**1. VẤN ĐỀ ĐẶT RA TỪ CÁC GÓI HỖ TRỢ CHỐNG SUY THOÁI DO ĐẠI DỊCH COVID – 19 Ở VIỆT NAM**

**ISSUES PURSING FROM THE ANTI-DEGRADATION SUPPORT PACKAGES BY COVID - 19 PANDEMIC IN VIETNAM**

***Nguyễn Trọng Tài***

**Tóm tắt:** *Xuất hiện lần đầu vào cuối năm Z 2019, Covid - 19 đã lan nhanh trên toàn thế giới và hiện được xem là đại dịch nguy hiểm nhất kể từ sau Thế chiến thứ 2. Dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch đang khiến nền kinh tế toàn cầu bị suy thoái nghiêm trọng. Để chống lại đà suy thoái kinh tế, các nước đồng loạt tung ra các gói hỗ trợ tài khóa và tiền tệ với qui mô lớn- điều này là cần thiết, nhưng nó cũng đang là thách thức đối với sự ổn định của thị trường tài chính toàn cầu, đòi hỏi các nhà quản lý phải có sự quan tâm đúng mức nếu như không muốn bị trả giá đắt. Bài viết này trên cơ sở đề cập khái quát các gói hỗ trợ tài khóa – tiền tệ tại sẽ đưa ra một số khuyến nghị chính sách trong thời gian tới.*

**2. CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ XE BUÝT TẠI HÀ NỘI**

# *Phạm Thị Thanh Hương, Phạm Ngọc Bích, Trần Ngọc Mai*

***Tóm tắt:*** *Mục tiêu của nghiên cứu là nhằm đánh giá mức độ ảnh hưởng của các yếu tố chất lượng dịch vụ tới sự hài lòng của hành khách sử dụng xe buýt trên địa bàn thành phố Hà Nội. Dựa trên mô hình SERVQUAL về chất lượng dịch vụ nói chung và kết hợp với các kết quả nghiên cứu lý thuyết và thực nghiệm của các học giả những năm gần đây về chất lượng dịch vụ xe buýt, nghiên cứu đã xây dựng bảng hỏi để thu thập số liệu từ 169 hành khách tại Hà Nội. Nghiên cứu sử dung phương pháp phân tích nhân tố khám phá và hồi quy. Kết quả nghiên cứu cho thấy sự tiện nghi, bao gồm sự thuận tiện của hệ thống hạ tầng giao thông xe buýt cũng như sự sạch sẽ của nhà chờ và phương tiện là những yếu tố có ảnh hưởng lớn nhất, chiếm gần một nửa mức độ quan trọng quyết định sự hài lòng của của hành khách trên các tuyến xe buýt tại Hà Nội, tiếp theo là quy trình phục vụ, sự an toàn và độ tin cậy của hệ thống dịch vụ.*

**3. QUẢN LÝ CHUỖI SẢN XUẤT RAU AN TOÀN THEO TIÊU CHUẨN VIETGAP**

***Lê Thị Hằng***

**Tóm tắt:** Rau là loại thực phẩm không thể thiếu trong khẩu phần ăn hàng ngày của con người, đó là nguồn cung cấp chất dinh dưỡng hết sức quan trọng, đặc biệt là Vitamin và chất khoáng. Do đó, vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm (VSATTP) đang thực sự trở thành vấn đề quan tâm của toàn xã hội. Tình trạng rau bị ô nhiễm do thuốc bảo vệ thực vật (BVTV), Nitrat (NO3), kim loại nặng, vi sinh vật (VSV) gây hại đã đến mức báo động từ nhiều năm nay. Đó là những nguyên nhân chính gây nên tình trạng ngộ độc thực phẩm cấp tính cho người sử dụng. Đồng thời, cũng là một trong những nguyên nhân gây nên tình trạng ngộ độc mãn tính đưa đến các bệnh hiểm nghèo ngày càng nhiều. Vì vậy, cần quản lý chuỗi sản xuất rau an toàn theo tiêu chuẩn VietGAP ở mọi nơi nói chung, trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc nói riêng.

**4. LỰA CHỌN CÔNG NGHỆ TRONG ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN**

***Nguyễn Văn Quang***

***Tóm tắt:*** *Bài viết làm rõ những mục tiêu của cơ bản của đào tạo trực tuyến, vai trò của công nghệ trong đào tạo trực tuyến, các chỉ số đánh giá hiệu quả của công nghệ trong đào tạo trực tuyến, những điểm mạnh và điểm yếu của các ứng dụng công nghệ hiện nay trong đào tạo trực tuyến, từ đó đề xuất chiến lược lựa chọn công nghệ cho đào tạo trực tuyến và khung hình công nghệ cho đào tạo trực tuyến.*

**5. ĐỊA DANH – MỘT VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU CỦA TÊN RIÊNG**

LOCAL NAME - A RESEARCH ISSUE OF PROPER NAME

***Lê Thị Minh Thảo, Lại Minh Thư***

***Tóm tắt:*** *Địa danh là tên gọi riêng của từng đối tượng địa lí cụ thể, dùng để phân biệt đối tượng này với đối tượng khác trong cùng loại hình và giữa các loại hình địa danh với nhau. Địa danh là lớp từ ngữ nằm trong vốn từ vựng của một ngôn ngữ, được dùng để đặt tên, gọi tên các đối tượng địa lí. Vì thế, nó hoạt động và chịu sự tác động, chi phối của các qui luật ngôn ngữ nói chung về mặt ngữ âm, từ vựng - ngữ nghĩa và ngữ pháp. Ở Việt Nam, các nhà nghiên cứu địa danh học đã tiếp cận địa danh từ hai góc độ khác nhau là nghiên cứu địa danh từ góc độ địa lí - văn hóa và nghiên cứu địa danh từ góc độ ngôn ngữ học. Trong bài báo này, tác giả muốn đưa ra một bức tranh toàn cảnh về việc nghiên cứu Địa danh, một hướng nghiên cứu rất thú vị trong hệ thống tên riêng của ngôn ngữ.*

**6. HÌNH ẢNH CON CHÓ TRONG TRUYỆN NGỤ NGÔN TIẾNG ANH VÀ TIẾNG VIỆT DƯỚI GÓC NHÌN CỦA NGÔN NGỮ-VĂN HÓA**

***DOG IMAGES IN ENGLISH AND VIETNAMESE FABLES FROM A LINGUSTIC -CULTURAL PERSPECTIVE***

***Nguyễn Thị Ngọc Anh***

***Tóm tắt:*** *Bài báo này phân tích nét đặc trưng văn hóa dân tộc thông qua hình ảnh con chó trong truyện ngụ ngôn tiếng Anh và tiếng Việt. Phương pháp miêu tả, so sánh đối chiếu về tần suất xuất hiện, thuộc tính biểu trưng và mối quan hệ với con người qua hình ảnh con chó dưới góc nhìn của ngôn ngữ - văn hoá được tác giả sử dụng nhằm chỉ ra những biểu trưng tương đồng và dị biệt của hình ảnh con chó trong ngụ ngôn tiếng Anh và tiếng Việt. Kết quả nghiên cứu hy vọng sẽ mở đầu cho những nghiên cứu tiếp theo về truyện ngụ ngôn trên bình diện ngôn ngữ - văn hóa, giúp người sử dụng hai ngôn ngữ hiểu được ý nghĩa hàm ẩn trong giao tiếp hàng ngày, tránh được cú sốc văn hóa.*

**7. ỨNG DỤNG CHATBOT TRONG GIÁO DỤC TRỰC TUYẾN TẠI ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI**

**APPLYING CHATBOT IN ONLINE EDUCATIONAT HANOI OPEN UNIVERSITY**

***Ngô Văn Đức, Trần Thị Lan Thu***

**Tóm tắt:** *Trong lĩnh vực đào tạo và bồi dưỡng kiến thức - kỹ năng, chúng ta đã từng quen với các nhân vật “Siri” của Apple, “Cortana” của Microsoft hay “Alexa” của Amazon. Đó là các trợ lý ảo hay còn gọi là chatbot, có nhiệm vụ cung cấp thông tin mà người dùng yêu cầu bất kỳ khi nào và bất cứ nơi đâu. Ngày nay, với sự phát triển của AI (trí tuệ nhân tạo), chatbots đã tham gia hỗ trợ trong các hệ thống E-Learning nhằm cung cấp các câu phản hồi đúng, nhanh và chính xác cho người học, thậm chí còn là người bạn để trò chuyện, động viên, nhắc nhở người học hoàn thành nhiệm vụ học tập. Bài viết trình bày khái quát về Chatbots, vai trò và ứng dụng của chatbots đối với các hoạt động dạy học trong hệ thống đào tạo trực tuyến. Một số ý kiến của các nhà khoa học cũng được tác giả đề cập, thảo luận. Những đề xuất định hướng thúc đẩy và phát triển chatbot trong môi trường giáo dục trực tuyến cũng được bàn đến trong bài báo.*